

Wat is er veranderd sinds dinsdag 5 mei 2020 voor de ambulante activiteiten? 28 mei 2020 - 15 uur

Ambulante patiënten

Vanaf dinsdag 5 mei 2020 kunt u opnieuw terecht bij de artsen van het KEI voor

- **consultaties**
- **onderzoeken**

Vanaf dinsdag 5 mei 2020 kunt u ook opnieuw terecht in het KEI voor

- **revalidatie**

Volgende werkwijze is van toepassing:

- Voor **dringende consultaties en onderzoeken** kon u en kunt u nog steeds zelf contact nemen met het medisch secretariaat. Indien vereist, kan nog steeds een teleconsultatie voorzien worden.
- Voor **alle andere consultaties, onderzoeken en behandelingen** (m.a.w. deze die we hebben moeten annuleren) zal u gecontacteerd worden door het medisch secretariaat zodra dit mogelijk is.

Er wordt **uitsluitend op afspraak** gewerkt. Het **aantal patiënten per uur en per ruimte** (wachtzaal en therapiezaal) wordt **bepikt** om de nodige afstand te kunnen bewaren. Dit betekent dat niet meteen alle afspraken opnieuw ingepland kunnen worden, maar dat we o.b.v. een medische beoordeling zullen werken volgens een prioriteitenlijst. We danken u alvast voor uw begrip hiervoor.

De cafetaria blijft gesloten en er is dus geen mogelijkheid om een maaltijd te nemen in het KEI.

Bij het telefonisch herplannen van uw afspraak zullen wij u expliciet vragen **een aantal richtlijnen strikt na te leven**, in uw belang en in het belang van onze artsen en medewerkers:

- Betreed ons gebouw exact 5 minuten voor het afgesproken uur zodat we met u de nodige richtlijnen kunnen overlopen.
Wie te vroeg is, wordt gevraagd in de wagen of buiten te wachten - respecteer hierbij de afstand t.a.v. andere patiënten.
- Kom bij voorkeur steeds alleen - als dit niet mogelijk is, mag maximaal 1 begeleider (liefst uit het gezin zelf of uit de vaste omgeving) u vergezellen.
- Gelieve een (stoffen) **mondmasker** te dragen zodra u het terrein van het KEI betreedt - dat geldt ook voor een eventuele begeleider.
- Draag het mondmasker correct en **bedek mond en neus**.
- Het dragen van **eigen handschoenen** is **NIET toegestaan**.
- Gelieve steeds de afstand van 1,5 meter t.a.v. andere personen te respecteren.

- Gelieve de richtlijnen van onze medewerkers strikt op te volgen en niet af te wijken van de voorziene routes naar de consultatieruimtes, onderzoeksruidtes of therapiezalen.
- Gelieve het gebouw en het terrein van het KEI meteen te verlaten zodra uw afspraak afgerond is.
- Indien u de voorbije 14 dagen symptomen had die mogelijks op een besmetting met Covid-19 wijzen (bv. koorts, luchtweginfecties, smaak- en geurverlies), blijf dan zeker thuis en contacteer je huisarts. Gelieve het medisch secretariaat te verwittigen dat u niet kunt langskomen en om een nieuwe afspraak op latere datum te maken.

De **ingang** tot het KEI is enkel mogelijk via de draaideur aan de hoofdingang.

Bij het binnenkomen voorzien wij volgende handelingen:

- Registratie van uw identiteit
- Temperatuurname - indien u koorts maakt, kan uw afspraak niet doorgaan!
- Toepassen van handhygiëne (ontsmetten met handalcohol)
- Overlopen van een checklist met vragen

De **uitgang** wordt voorzien via de glazen deur links van de draaideur aan de hoofdingang (van binnen uit gezien). We raden u aan bij het buitengaan nogmaals de handen te ontsmetten met handalcohol.

Zelf zorgen wij er uiteraard voor dat alle ruimtes voldoende verlucht worden en dat onze artsen en medewerkers voor en na elk patiëntencontact hun handen **ontsmetten**. Voor bepaalde onderzoeken zullen artsen en medewerkers mondkmaskers, beschermkappen en speciale schorten en brillen dragen.

Tevens worden onderzoekstafels, instrumenten die contact maken met de patiënt (bv. stethoscoop), oppervlakken die men vaak aanraakt (bv. toestellen in therapiezalen) voortdurend grondig ontsmet.

Samen houden we het veilig en daarom rekenen we ook op u!