

Charter “Veilig melden van incidenten”

Met deze verklaring engageert het KEI Oostduinkerke zich om **een cultuur te creëren** waar incidenten in de zorg gezien worden als belangrijk element om de zorg continu te verbeteren. De analyse van de oorzaken en gevolgen van elk incident leidt tot verbetervoorstellen om gelijkaardige incidenten te voorkomen en zo **de zorg veiliger te maken**.

We dragen zorg voor de patiënt, de medewerker en de organisatie

We streven naar zo weinig mogelijk incidenten om een steeds hoger niveau van veilige zorg te halen. Als er zich toch een incident voordoet, ligt onze focus in de eerste plaats op de patiënt en zijn familie en het voorkomen van bijkomende schade. Ze kunnen rekenen op onze ondersteuning in de afhandeling van het incident. Tegelijk kan het incident een impact hebben op de zorgverlener zelf. Hiervoor heeft het ziekenhuis ook de nodige aandacht.

Incidenten kunnen gemeld worden zonder angst

Om van incidenten te kunnen leren, is het noodzakelijk om zicht te krijgen op wat er is fout gegaan bij een incident. Daarom is het melden van incidenten of bijna-incidenten belangrijk in het meldsysteem PIM. Iedereen kan in alle vertrouwen een incident melden zonder angst om gestraft te worden. Geen enkele informatie uit de melding van incidenten wordt gebruikt om een individueel oordeel te vellen of om personen te evalueren. Deze voorwaarden ontzien de individuele medewerker echter niet van zijn verantwoordelijkheden in geval van een ernstige beroepsfout of opzettelijk handelen. Het ziekenhuis staat borg voor een faire benadering van iedereen die betrokken geraakt is bij een incident inzake patiëntveiligheid.

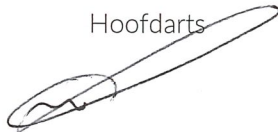
De directie aanvaardt in deze dus dat mensen fouten kunnen maken en richt zich hierbij in de eerste plaats niet op het identificeren van schuldigen, maar op de analyse van de gebeurtenis(sen) om vandaaruit de nodige maatregelen te implementeren en aldus vergelijkbare incidenten in de toekomst te voorkomen.

Namens het comité Kwaliteit en Patiëntveiligheid

Algemeen directeur



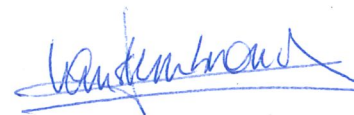
Hoofddarts



Directeur patiëntenzorg



Financieel en operationeel directeur



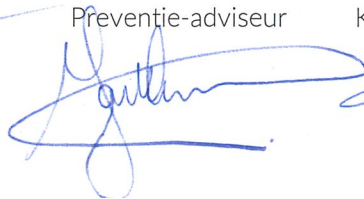
Arts-ziekenhuishygiënist



Apotheker



Preventie-adviseur



Kwaliteitscoördinator

