

Hoe wordt het bezoek georganiseerd vanaf 3 juni-2020?

Eindelijk is het zover!

Vanaf woensdag 3 juni 2020 verwelkomen we graag terug bezoek in het Koningin Elisabeth Instituut.

Samen met jullie zijn we blij dat familieleden terug over de vloer kunnen komen.

Om dat veilig te kunnen organiseren voor patiënten, bezoekers, artsen en medewerkers kan dit enkel gebeuren **op afspraak**.

Bedankt voor het lange wachten!

Graag geven we jullie onderstaande afspraken mee:

Bezoek inplannen

- Bezoek kan enkel gebeuren na voorafgaande telefonische afspraak.
- Voor de praktische gang van zaken zullen wij zelf vanuit het KEI de familie opbellen om een geschikt tijdstip af te spreken om op bezoek te komen.
- **Je kan NIET zelf bellen om op bezoek te willen komen.**
- Het bezoek kan enkel doorgaan als de patiënt én de bezoeker de voorbije 14 dagen **geen symptomen van Covid-19** vertoonden (bv. koorts, luchtweginfecties, smaak- en geurverlies). Blijf als bezoeker zeker thuis als u zich ziek voelt en contacteer je huisarts.
- Gelieve het ziekenhuis te verwittigen als u niet kunt langskomen. Een **afspraak annuleren**, doe je door te bellen naar 058 22 11 22.
- Voor de **afdeling Reva 4** (cohort-afdeling) kunnen we helaas nog **GEEN** bezoek toelaten om alle risico's te vermijden. Zodra patiënten uit deze verpleegafdeling naar een andere verpleegafdeling overgebracht kunnen worden, is bezoek natuurlijk wel toegelaten.
- Voor sommige patiënten die zich in **(preventieve) isolatie op de patiëntenkamer** bevinden, is bezoek eveneens nog **NIET** mogelijk en vragen we om nog even geduld te oefenen.
- Om organisatorische redenen en om iedereen de kans te geven bezoek te ontvangen, kan er slechts **1 bezoekmoment per week** doorgaan (daarnaast bieden we nog steeds videobellen aan).
- Er kan slechts **1 bezoeker per patiënt** langskomen - dat is bij voorkeur steeds dezelfde persoon (bij voorkeur iemand uit het eigen gezin of uit de directe omgeving). Er kan - indien noodzakelijk - maximaal 1 begeleider u vergezellen.
- Het bezoekmoment duurt **maximaal 30 minuten**.

Toegang tot de bezoekersruimtes

De **ingang** tot het KEI is enkel mogelijk via de draaideur aan de hoofdingang.

Bij het binnenkomen voorzien wij volgende handelingen:

- Registratie van uw identiteit en uw relatie tot de patiënt
- Temperatuurname - indien u koorts maakt, kan uw afspraak niet doorgaan!
- Toepassen van handhygiëne (ontsmetten met handalcohol)
- Overlopen van een checklist met vragen

De **uitgang** wordt voorzien via de glazen deur links van de draaideur aan de hoofdingang (van binnen uit gezien). We raden u aan bij het buitengaan nogmaals de handen te ontsmetten met handalcohol.

Zelf zorgen wij er uiteraard voor dat alle ruimtes voldoende verlucht worden en dat tafels en stoelen alsook oppervlakken die men vaak aanraakt voortdurend grondig ontsmet worden.

Locatie van de bezoekersruimtes

- Het **bezoek aan patiënten van Reva 0 gebeurt in een specifieke bezoekersruimte van deze verpleegafdeling**
De onthaalmedewerker zal u de weg wijzen om binnen te gaan via de omheining van de tuin.
- Het **bezoek aan patiënten van Reva 1, 2 en 3 gebeurt in de cafetaria op de 5^{de} verdieping.**
De onthaalmedewerker zal u vragen de lift te nemen en op GEEN enkele andere verdieping uit te stappen.

Andere praktische richtlijnen

- Elke bezoeker meldt zich steeds eerst aan het onthaal aan en dit ten vroegste 5 minuten voor het bezoekmoment.
- Gelieve als bezoeker zelf een (stoffen) **mondmasker** te dragen zodra u het terrein van het KEI betreedt - dat geldt ook voor een eventuele begeleider.
- Draag het mondmasker correct en **bedek mond en neus.**
- Het dragen van **eigen handschoenen is NIET toegestaan.**
- De patiënt draagt een mondmasker van het ziekenhuis.
- Gelieve steeds de **afstand van 1,5 meter** t.a.v. andere personen te respecteren.
- Gelieve de richtlijnen van onze medewerkers strikt op te volgen en niet af te wijken van de voorziene routes naar de bezoekersruimte.
- Er kan **GEEN bezoek gebracht worden aan de patiënt in diens kamer** - de verpleegafdelingen zijn dus nog steeds NIET toegankelijk. **Gelieve dus NIET langs te gaan in de verpleegafdeling.**
Enkel in uitzonderlijke gevallen kan de behandelende arts een afwijking op het bezoekverbod in de patiëntenkamer toestaan.
- Gelieve het gebouw en het terrein van het KEI meteen te verlaten zodra uw bezoek afgerond is.
- De bezoeker past voor en na het bezoek **handhygiëne** toe.
- **Fysieke aanrakingen** zijn helaas NIET toegelaten (dus niet kussen, handen schudden of een knuffel geven).
- Combineer dit bezoek bij voorkeur met het **brengen of ophalen van de was.**

- Er kunnen geen koffie, water of andere dranken aangeboden worden en evenmin kunnen versnaperingen uitgewisseld worden. Breng die dus niet mee aub.

Indien deze afspraken niet nageleefd worden, kunnen we helaas geen bezoek meer toestaan.

Samen houden we het veilig en daarom rekenen we ook op u!