

## Hoe wordt het bezoek georganiseerd vanaf 28 november 2020? 24-11-2020 - 15 uur

Vanaf zaterdag 28-11-2020 is bezoek mogelijk na afspraak en dit tussen 14 en 17 uur. In het weekend organiseren we bezoeken momenten tussen 10 en 12 uur en van 14 tot 17 uur. Elke patiënt kan wekelijks maximaal 2 keer bezoek ontvangen gedurende maximaal 45 minuten van 1 bezoeker (bij voorkeur telkens dezelfde persoon).

Graag geven we jullie onderstaande afspraken mee:

### Voorwaarden om op bezoek te komen

- Het bezoek kan enkel doorgaan als de bezoeker de voorbije 14 dagen **geen symptomen van Covid-19** vertoont (bv. koorts, luchtweginfecties, smaak- en geurverlies) en **geen contact gehad heeft met besmette patiënten**.
- Er is geen bezoek mogelijk zolang de patiënt in (preventieve) isolatie verblijft. Alle opgenomen patiënten worden uit veiligheid de eerste vijf dagen na opname in preventieve isolatie gehouden.
- Blijf als bezoeker zeker thuis als u zich ziek voelt en contacteer uw huisarts. U kan in dat geval op andere manieren contact houden; zie daarvoor de rubrieken hieronder.

### Tijdstip van het bezoek

- Het bezoek kan - **na afspraak** - elke dag van de week (van maandag t.e.m. zondag) doorgaan tussen 14 en 17 uur. Tijdens het weekend voorzien we ook bezoeken momenten in de voormiddag tussen 10 en 12 uur.
- Een bezoeken moment kan **maximaal 45 minuten** duren (*kort bezoek boeit en lang bezoek vermoeit*).

### Plaats van het bezoek

- Het bezoek kan enkel doorgaan in de cafetaria op de 5<sup>de</sup> verdieping.
- Meld u STEEDS aan bij het onthaal.
- U mag geen andere locaties in het ziekenhuis bezoeken.
- Wandelingen doorheen het gebouw en op het terrein van het KEI kunnen wij NIET toelaten, zowel niet voor de patiënten, als voor de bezoekers.

### Aantal bezoekers en frequentie van het bezoek

- Er kan slechts 1 bezoeker - na afspraak - per bezoeken moment langskomen.
- De bezoeker moet bij voorkeur zoveel mogelijke dezelfde zijn en uit de contactbubbel van de patiënt komen.
- Er kan - indien noodzakelijk - maximaal 1 begeleider u vergezellen.
- Elke bezoeker kan slechts 1 patiënt komen bezoeken.

### Maken van een afspraak

- Voor het maken van een afspraak kunt u o.w.v. organisatorische redenen - **enkel op weekdays tussen 13 en 15 uur** - contact opnemen met het centraal contactpunt op het nummer **058 22 16 16 (bereikbaar vanaf woensdag 25-11-2020)**.

### Toegang tot het KEI

De **ingang** tot het KEI is enkel mogelijk via de draaideur aan de hoofdingang. We vragen u om bij het binnenkomen de handen te ontsmetten met handalcohol.

De **uitgang** wordt voorzien via de glazen deur links van de draaideur aan de hoofdingang (van binnen uit gezien). We raden u aan bij het buitengaan nogmaals de handen te ontsmetten met handalcohol.

Zelf zorgen wij er uiteraard voor dat alle ruimtes voldoende verlucht worden en dat tafels en stoelen alsook oppervlakken die men vaak aanraakt voortdurend grondig ontsmet worden.

### Andere praktische richtlijnen

- Elke bezoeker meldt zich bij aankomst steeds eerst **bij het onthaal** aan.
- Gelieve als bezoeker **STEEDS** zelf een **chirurgisch of stoffen mondk masker** te dragen zodra u het terrein van het KEI betreedt - dat geldt ook voor een eventuele begeleider.
- Draag het mondk masker correct en **bedek mond en neus**.
- Het dragen van **eigen handschoenen** is **NIET toegestaan**.
- De patiënt draagt een mondk masker van het ziekenhuis.
- Gelieve steeds de **afstand van 1,5 meter** t.a.v. de patiënt en andere personen te respecteren.
- **Fysieke aanrakingen** zijn helaas **NIET** toegelaten (dus niet kussen, handen schudden of een knuffel geven).
- Gelieve het gebouw en het **terrein van het KEI meteen te verlaten** zodra uw bezoek afgerond is.
- De bezoeker past voor en na het bezoek **handhygiëne** toe.
- Combineer dit bezoek bij voorkeur met het **brengen of ophalen van de was**.

Indien deze afspraken niet nageleefd worden, kunnen we helaas geen bezoek meer toestaan.

Samen houden we het veilig en daarom rekenen we ook op u!