

### *Ambulante consultaties*

Men kan in het KEI terecht voor:

- **consultaties**
- **onderzoeken**

Voor **alle consultaties en onderzoeken** kan u zelf contact nemen met het medisch secretariaat. Indien vereist, kan nog steeds een teleconsultatie voorzien worden.

Er wordt **uitsluitend op afspraak** gewerkt. Het **aantal patiënten per uur en per ruimte** (wachtzaal en therapiezalen) wordt **beperkt** om de nodige afstand te kunnen bewaren. De cafetaria blijft gesloten en er is dus tijdelijk geen mogelijkheid om een maaltijd te nemen in het KEI.

### *Ambulante revalidatie*

Op 5 mei 2020 werd de ambulante revalidatie opnieuw opgestart. We hebben dit in verschillende stappen gedaan met de grootste voorzichtigheid voor het welzijn van zowel de patiënten als onze medewerkers. Momenteel kunnen we dankzij de volgehouden inspanningen van de therapeuten en de discipline van alle patiënten een normale capaciteit aanhouden.

Het blijft echter heel belangrijk om alle voorzorgsmaatregelen en de basisregels goed te blijven opvolgen (mondmaskerplicht, handhygiëne, stiptheid bij afspraken, afstand houden in de zaal, thuis opvolgen van de temperatuur, enz.).

Dankzij onze gestructureerde therapieplanning kunnen wij - indien dit nodig zou zijn - de patiëntengroepen afzonderlijk screenen, opvolgen en eventueel tijdelijk stopzetten. We kunnen als het ware de verschillende therapiegroepen tijdelijk stopzetten.

We vragen tevens aan patiënten die hun behandeling onderbreken om op reis te gaan dit steeds te melden aan de therapeuten. Op deze manier kunnen we - als de situatie dit vereist - de andere patiënten uit dezelfde therapieblok verwittigen, verhoogd screenen of zelfs tijdelijk annuleren.

Patiënten die terugkomen uit een rode zone worden steeds onmiddellijk gedurende 14 dagen na terugkomst op non-actief gezet. Informeer u verder bij de therapeuten voor het correcte advies.

### *Graag geven we u onderstaande afspraken mee voor alle ambulante activiteiten:*

Bij het telefonisch plannen van uw afspraak zullen wij u expliciet vragen **een aantal richtlijnen strikt na te leven**, in uw belang en in het belang van onze artsen en medewerkers:

- Betreed ons gebouw **exact 5 minuten voor het afgesproken uur** zodat we met u de nodige richtlijnen kunnen overlopen.

Wie te vroeg is, wordt gevraagd in de wagen of buiten te wachten - respecteer hierbij de afstand t.a.v. andere patiënten.

- Kom bij voorkeur steeds **alleen** - als dit niet mogelijk is, mag maximaal 1 begeleider (liefst uit het gezin zelf of uit uw bubbel) u vergezellen.
- Gelieve STEEDS een chirurgisch of stoffen **mondmasker** te dragen zodra u het terrein van het KEI betreedt - dat geldt ook voor een eventuele begeleider. Draag het mondmasker correct en **bedek mond en neus**.
- Het dragen van **eigen handschoenen** kunnen we **niet toestaan**.
- Gelieve steeds de **afstand van 1,5 meter** t.a.v. andere personen te respecteren.
- Gelieve de richtlijnen van onze medewerkers strikt op te volgen en niet af te wijken van de voorziene routes naar de consultatieruimtes, onderzoeksruidtes of therapiezalen.
- Gelieve het gebouw en **het terrein van het KEI meteen te verlaten** zodra uw afspraak afgerond is.
- Indien u de voorbije 14 dagen symptomen had die mogelijks op een besmetting met Covid-19 wijzen (bv. koorts, luchtweginfecties, smaak- en geurverlies), blijf dan zeker thuis en contacteer uw huisarts. Gelieve het medisch secretariaat te verwittigen dat u niet kunt langskomen en om een nieuwe afspraak op latere datum te maken.

De **ingang** tot het KEI is enkel mogelijk via de draaideur aan de hoofdingang. We vragen u om bij het binnenkomen de handen te ontsmetten met handalcohol.

De **uitgang** wordt voorzien via de glazen deur links van de draaideur aan de hoofdingang (van binnen uit gezien).

We raden u aan bij het buitengaan nogmaals de handen te ontsmetten met handalcohol.

Zelf zorgen wij er uiteraard voor dat alle ruimtes voldoende verlucht worden en dat onze artsen en medewerkers voor en na elk patiëntencontact hun handen **ontsmetten**. Voor bepaalde onderzoeken zullen artsen en medewerkers mondmaskers, beschermkappen en speciale schorten en brillen dragen.

Tevens worden onderzoekstafels, instrumenten die contact maken met de patiënt (bv. stethoscoop), oppervlakken die men vaak aanraakt (bv. toestellen in therapiezalen) voortdurend grondig ontsmet.

Samen houden we het veilig en daarom rekenen we ook op u!