

Hoe proberen we zeer nabij te zijn bij elke opgenomen patiënt? 12-06-2020 - 15 uur

In de eerste plaats zorgen we voor een luisterend oor, zodat patiënten hun ongerustheid kunnen uitdrukken en we een gepast antwoord op hun vragen kunnen geven. Dat doen we ook in het weekend. Daarnaast zorgen we voor attenties zoals een extra dessertje, delen we tekeningen uit die kinderen ons opsturen, voorzien we tijdens ondersteunende gesprekken door onze sociale en psychologische dienst en nog zoveel meer.

We brengen hen ook van elke wijziging in onze organisatie op de hoogte d.m.v. infobrieven en boodschappen op het KEI-TV-kanaal. Via onze patiëntenbevragingen willen we ook peilen naar hoe zij de Coronacrisis in het KEI ervaren. Daaruit kunnen we leren om het nog beter te doen en op de noden in te spelen.