

## **Hoe proberen we zeer nabij te zijn bij elke opgenomen patiënt? 03-09-2020 - 15 uur**

In de eerste plaats zorgen we voor een luisterend oor, zodat patiënten hun ongerustheid kunnen uitdrukken en we een gepast antwoord op hun vragen kunnen geven. Onze sociale en psychologische dienst staat in voor ondersteunende gesprekken.

We brengen hen ook van elke wijziging in onze organisatie op de hoogte d.m.v. brieven en boodschappen op het KEI-TV-kanaal. Via onze patiëntenbevragingen willen we ook peilen naar hoe zij de Coronacrisis in het KEI ervaren. Daaruit kunnen we leren om het nog beter te doen en op de noden in te spelen.