

Hoe kan ik contact houden met wie verblijft in het KEI?

Wij deden in de afgelopen weken heel veel inspanningen om de verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan en namen alle mogelijke maatregelen om te vermijden dat onze patiënten, artsen en medewerkers besmet geraken.

Alle cijfers en studies tonen aan dat het virus zéér besmettelijk is en wij dus de grootst mogelijke voorzorgen in acht moeten nemen. **Het bezoekverbod in ons revalidatieziekenhuis blijft dus noodgedwongen voorlopig van kracht** en zeker t.e.m. 3 mei 2020.

Dat is niet gemakkelijk. Wij zijn er ons ten volle van bewust dat onze patiënten snakken naar contact met de buitenwereld. En ook dat de families ernaar uitkijken om terug op bezoek te kunnen komen. Maar nu primeert de bescherming van de gezondheid van al onze patiënten, artsen én medewerkers. Wij moeten volhouden en mogen onze inspanningen van de afgelopen weken niet verloren laten gaan.

Wij volgen de situatie op de voet en zullen graag terug bezoek toelaten wanneer de veiligheid van onze patiënt dat toelaat en wij de continuïteit van de zorgverlening kunnen waarborgen.

Ondertussen gelden volgende afspraken:

- Enkel in uitzonderlijke gevallen kan de behandelende arts een afwijking op het bezoekverbod toestaan
- Vervang uw bezoekje door een telefoontje of een berichtje (bv. SMS, WhatsApp) of stuur een kaartje/briefje
- Hebt u vragen, dan kunt u terecht bij de hoofdverpleegkundige of de behandelende arts
- Ook een digitaal bezoek aan je partner, familielid, vriend of kennis die bij ons verblijft is mogelijk, zo'n skypegesprek (videobellen) kan je als volgt reserveren:
 - Je maakt hiervoor een afspraak bij de dienst ergotherapie. Doe dit bij voorkeur via e-mail; wij hebben je e-mailadres nadien nodig om effectief van start te kunnen gaan. In nood kan je uiteraard ook telefonisch afspreken.
 - Neem als volgt contact op:
 - mailen (of bellen) kan naar volgende adressen:
 - Voor patiënten van reva 0
 - ergo.reva.0@kei.be en 058 / 22 15 39
 - Voor patiënten van de andere afdelingen
 - ergo.crea@kei.be en 058 / 22 15 50
 - Elk skypebezoek duurt maximaal 15 min. Je ontvangt van ons een bevestigingsmail met het tijdstip van je afspraak en een aparte e-mail van communicatie@kei.be om het skypegesprek te kunnen opstarten. Hierbij zit ook een procedure van de te volgen stappen.
 - Let op! Wees tijdig (zeker 5 min op voorhand) paraat voor je computer of pc. Het videogesprek is enkel tussen de afgesproken tijdstippen beschikbaar.