

## Hoe kan ik contact houden met wie verblijft in het KEI?

16-11-2021 - 14 uur

Wij deden in de afgelopen maanden heel veel inspanningen om de verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan en namen alle mogelijke maatregelen om te vermijden dat onze patiënten, artsen en medewerkers besmet geraken.

We mogen niet vergeten dat het virus zéér besmettelijk is en wij dus de grootst mogelijke voorzorgen in acht moeten nemen.

Voorlopig kiezen we ervoor om opgenomen patiënten op woensdagnamiddag en/of tijdens het weekend (het zgn. **therapeutisch verlof**) nog niet naar huis te laten gaan.

Ondertussen blijven volgende afspraken gelden:

- Doe een telefoontje of stuur een berichtje (bv. SMS, WhatsApp) of een kaartje/briefje.
- Hebt u vragen, dan kunt u terecht bij de hoofdverpleegkundige of de behandelende arts.
- Ook een digitaal bezoek aan uw partner, familielid, vriend of kennis die bij ons verblijft blijft mogelijk; zo'n videogesprek kan u als volgt reserveren:
  - U maakt hiervoor een afspraak bij de dienst ergotherapie. Doe dit bij voorkeur via e-mail; wij hebben uw e-mailadres nadien nodig om effectief van start te kunnen gaan. In nood kan u uiteraard ook telefonisch afspreken.
  - Neem als volgt contact op:
    - Voor patiënten van **Reva 0**  
[jarne.hennebel@kei.be](mailto:jarne.hennebel@kei.be) en 058 / 22 12 84
    - Voor patiënten van de **andere afdelingen**  
[ergo.crea@kei.be](mailto:ergo.crea@kei.be) en 058 / 22 15 50
- Elk videogesprek duurt maximaal 15 minuten. U ontvangt van ons een bevestigingsmail met het tijdstip van uw afspraak en een aparte e-mail van [communicatie@kei.be](mailto:communicatie@kei.be) om het skypegesprek te kunnen opstarten. Hierbij zit ook een procedure met de te volgen stappen.
- Let op! Wees tijdig (zeker 5 min. op voorhand) paraat voor uw computer of tablet. Het videogesprek is enkel tussen de afgesproken tijdstippen beschikbaar.