

## Hoe kan ik contact houden met wie verblijft in het KEI?

- Enkel in uitzonderlijke gevallen kan de behandelende arts een afwijking op het bezoekverbod toestaan
- Vervang uw bezoekje door een telefoontje of een berichtje (bv. SMS, WhatsApp) of stuur een kaartje/briefje
- Hebt u vragen, dan kunt u terecht bij de hoofdverpleegkundige of de behandelende arts
- Ook een digitaal bezoek aan je partner, familielid, vriend of kennis die bij ons verblijft is mogelijk, zo'n skypegesprek (videobellen) kan je als volgt reserveren:
  - Je maakt hiervoor een afspraak bij de dienst ergotherapie. Doe dit bij voorkeur via e-mail; wij hebben je e-mailadres nadien nodig om effectief van start te kunnen gaan. In nood kan je uiteraard ook telefonisch afspreken.
  - Neem als volgt contact op:
    - mailen (of bellen) kan naar volgende adressen:
    - Voor patiënten van reva 0
      - [ergo.reva.0@kei.be](mailto:ergo.reva.0@kei.be) en 058 / 22 15 39
    - Voor patiënten van de andere afdelingen
    - [ergo.crea@kei.be](mailto:ergo.crea@kei.be) en 058 / 22 15 50)
  - Elk skypebezoek duurt maximaal 15 min. Je ontvangt van ons een bevestigingsmail met het tijdstip van je afspraak en een aparte e-mail van [communicatie@kei.be](mailto:communicatie@kei.be) om het skypegesprek te kunnen opstarten. Hierbij zit ook een procedure van de te volgen stappen.
  - Let op! Wees tijdig (zeker 5 min op voorhand) paraat voor je computer of pc. Het videogesprek is enkel tussen de afgesproken tijdstippen beschikbaar.