

Oostduinkerke, 12 maart 2020

Coronavirus: informatie en richtlijnen

Beste bezoeker of familielid

Uitzonderlijke situaties vragen om uitzonderlijke maatregelen.

De wereldgezondheidsorganisatie (WHO) heeft sinds 12 maart 2020 de uitbraak van het Coronavirus officieel als pandemie (= wereldwijde epidemie) erkend.

De bevoegde overheden van ons land vragen alle welzijns- en zorgvoorzieningen maar eigenlijk de hele samenleving om de noodzakelijke voorzichtigheid in acht te nemen.

Het is onze gezamenlijke plicht om besmetting van de meest kwetsbaren te voorkomen.

Daarom nemen we in het KEI extra maatregelen om onze patiënten en zorgverleners te beschermen tegen de verdere verspreiding van het nieuwe Coronavirus (COVID-19).

We vragen om deze nauw op te volgen en danken je voor het begrip.

De voornaamste richtlijnen op een rijtje:

- De **raadplegingen, opnames en behandelingen** gaan momenteel gewoon door. Heb je symptomen (koorts, hoest en ademhalingsmoeilijkheden): bel dan eerst naar de huisarts om te vragen of het aangeraden is de woning te verlaten en om via spoed naar een algemeen ziekenhuis te gaan. Vermeld aan de huisarts je reisgeschiedenis of contacten met besmette personen en je symptomen. Heb je geen symptomen, dan hoef je geen bijzondere maatregelen te nemen.
- In het algemeen mogen ziekenhuispatiënten nog altijd bezoek ontvangen, al is **zo weinig mogelijk bezoek natuurlijk aangewezen** om de kans op besmetting van een kwetsbare patiënt zo klein mogelijk te maken. We benadrukken dat veel bezoeken en veel bezoekers absoluut vermeden moeten worden. Sommige mensen zijn mogelijk drager van het virus zonder dat er reeds symptomen optreden!

Daarom geven we de richtlijn dat er **maximaal 2 bezoekers per dag per patiënt** kunnen langskomen. **Kinderen jonger dan 16 jaar** wordt gevraagd **niet op bezoek** te komen. Aan bezoekers wordt gevraagd zich enkel naar de patiëntenkamer te begeven en na het bezoek meteen het ziekenhuis te verlaten en zich verder niet in het ziekenhuis te begeven.

Ontsmet meteen je handen zodra je het KEI betreedt aan de infostand in de inkomhal.

Als het om een mogelijks besmette coronapatiënt gaat, is bezoek helemaal af te raden.

Het KEI vraagt om geen patiënten te bezoeken als men 'zich minder goed voelt'. Een

verkoudheid, buikgriep, keelpijn of misselijkheid? Breng de patiënten en zorgverleners van het KEI niet onnodig in gevaar en stel je bezoek voor langere tijd uit.

Bezoekers die gedurende de laatste 14 dagen in risicogebied zijn geweest en/of contact gehad hebben met iemand die in een risicogebied geweest is en/of contact hebben gehad met Coronabesmette personen, worden met nadruk gevraagd om thuis te blijven en geen patiënten te bezoeken.

Wil je een **attentie afgeven voor een patiënt en/of propere kledij afgeven**, dan kan dit aan het onthaal. Stop dit in een zak met duidelijke vermelding van de naam en voornaam van de patiënt. Wij zorgen dat dit aan de patiënt bezorgd wordt. Eventueel te wassen kledij wordt in de patiëntenkamer bijgehouden en kan op vraag naar het onthaal gebracht worden om meteen af te geven.

Je hoeft je naasten die in het KEI opgenomen te zijn echt niet in de steek te laten. **Vervang bij voorbaat je bezoek door een telefoontje, een e-mail of door contacten via sociale media** zoals Facebook.

- We volgen onze **voorraden aan beschermings- en hygiënische middelen** nauwgezet op alsook alle andere voorraden want leveranciers melden (mogelijke) leveringsproblemen.
- De **cafeteria** is vanaf vrijdag 13 maart enkel toegankelijk voor onze artsen, medewerkers en stagelopende studenten; bedrijfs- en klasbezoeken worden opgeschort alsook de eucharistievieringen.
- Alle **niet-noodzakelijke samenkomsten** van onze zorgverleners worden sterk ontraden. We lassen de meeste geplande activiteiten in ons ziekenhuis af waar meerdere mensen (internen en externen) samenkomen.
- Om een verdere verspreiding van het virus tegen te gaan, volg je best deze **praktische tips** zeer nauwgezet op:
 - Was regelmatig je handen met water en zeep (meermaals per dag).
 - Vermijd het om iemand de hand te schudden bij het begroeten en geef elkaar geen zoenen.
 - Vermijd het aanraken van je gezicht.
 - Ontsmet je handen voor én na elk patiëntencontact.
 - Kom in alle gevallen niet te dicht bij een andere persoon (anderhalve meter is aangewezen).
 - Blijf thuis als je ziek bent.
 - Hoest of nies in een zakdoek of in je elleboog.
 - Gooi papieren zakdoekjes na gebruik onmiddellijk weg en ontsmet nadien je handen.

- Wanneer je last hebt van symptomen van het virus (koorts, hoest en ademhalingsmoeilijkheden) neem je in de eerste plaats telefonisch contact op met de huisarts. Ga -als je vermoedt dat je besmet bent met het Coronavirus - niet naar de wachttijd van de huisarts of naar de spoedgevallen.

Voor **meer informatie en vragen** over het Coronavirus verwijzen we graag naar onderstaande bronnen:

- Voor veel gestelde vragen kan je de website van de overheid raadplegen: www.info-coronavirus.be.
- Voor medische vragen neemt u in eerste instantie het best contact op met uw huisarts of behandelende arts.
- Tips om het coronavirus te vermijden in een handig filmpje: <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2020/02/26/tips-corona/>
- Meer informatie op de website van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO): <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Voor andere vragen kan je e-mailen naar info-coronavirus@health.fgov.be of bellen naar [0800 146 89](tel:080014689).

Directie, artsen medewerkers van het KEI